

Conditions générales de vente -

- Article 1 : Préambule

1.1. Pour l'utilisation du site www.ikoreditions.com. Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent de façon exclusive entre la société Ikor Editions S.A.R.L (ci-après « Nous ») et toute personne visitant ou effectuant un achat sur le site www.ikoreditions.com (ci-après « vous »)

1.2. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, de facto les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de votre commande.

1.3. Dans nos relations avec nos clients, nous chercherons en priorité des solutions flexibles et adaptées. Un service clientèle est disponible sur le site www.ikoreditions.com. En cas de désaccord ou d'entente impossible, vous conserverez l'ensemble de vos droits tel que définis dans ces présentes conditions générales de vente. Ces documents sont en permanence consultables, imprimables et téléchargeables sur le site www.ikoreditions.com.

- Article 2 : Champ d'application et Définitions

2.1. Le terme « vous » utilisé dans ces CGV désigne une personne physique passant une commande indépendamment de son statut professionnel. Une différenciation sera établie lorsque les termes des CGV s'appliquent différemment selon que vous êtes un particulier ou un professionnel.

2.2. Le site www.ikoreditions.com étant en construction permanente. Certaines clauses des CGV seront applicables ultérieurement. Ces améliorations n'étant pas un frein à l'exécution du contrat, aucune des parties ne peut arguer de ce manquement temporaire sur le site pour demander la résolution du contrat de vente.

2.3. Le terme « Nous » utilisé dans ces CGV désigne la société chargée de commercialiser et d'effectuer le relais entre les différents intervenants. Les fournisseurs restent les seuls responsables des produits et services rendus.

Adresse : Ikor Editions – 6, rue Maurice Hurel – 31 500 Toulouse

Téléphone : 05.63.91.18.73 (appel soumis aux règles de facturation de votre opérateur téléphonique)

Emails (soumis aux règles de facturation de votre opérateur Internet)

Pour joindre les dirigeants

direction@ikoreditions.com

Pour joindre la direction administrative

dir_administrative@ikoreditions.com

Pour joindre le service commercial

commercial@ ikoreditions.com

Pour joindre le service clients

serviceclient@ ikoreditions.com

Pour joindre le service après-vente

sav@ ikoreditions.com

Pour joindre le service infographie

infographie@ ikoreditions.com

Pour joindre le service technique

tech@ikoreditions.com

Pour envoyer vos oeuvres

manuscrit@ikoreditions.com

Pour joindre le service auteurs/artistes et comité d'écoute et de lecture

auteur_artiste@ikoreditions.com

Pour joindre le service presse

presse@ ikoreditions.com

Pour toute autre demande

info@ ikoreditions.com

Coordonnées bancaires (soumis aux règles de vos organismes financiers, nous ne pouvons être tenus pour responsables des frais générés lors du règlement de votre commande)

RIB (à venir)

Compte paypal (à venir)

2.4. Les présentes CGV sont disponibles en permanence sur le site www.ikoreditions.com et facilement consultables. En validant votre commande sur le site www.ikoreditions.com (cf. article 5 : Conclusion du contrat de vente), vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les CGV ainsi cette confirmation se fera par une case à cocher avant le bouton « valider la commande ». La validation de la commande vaut donc acceptation des clauses des CGV dans leur version au moment de la commande.

2.5. Toutes nos livraisons, prestations et offres sont exclusivement régies par les présentes CGV, sauf convention contraire expresse et écrite. Toutes conditions générales ou particulières contraires ou dérogoires aux présentes conditions seront étudiées et soumises à notre approbation.

2.6. Le terme « jour ouvrable » au sens des présentes CGV désigne tous les jours de la semaine à l'exception des samedis, dimanches et jours fériés.

2.7. Le terme « jour franc » au sens des présentes CGV désigne tous les jours de la semaine sans exception et en entier (24 heures).

- Article 3 : Consultation des CGV

3.1. Vous avez la possibilité de consulter à tout moment les présentes CGV sur notre site www.ikoreditions.com.

3.2. Vous pouvez les imprimer ou les enregistrer sur le disque dur de votre ordinateur. En outre, la confirmation de commande contient les références de votre commande ainsi qu'un lien pour consulter les présentes CGV. La confirmation de commande peut être sauvegardée ou imprimée à l'aide de la fonction correspondante de votre messagerie.

3.3. Nous nous réservons le droit d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGV. Dans ce cas, les adaptations ou modifications seront applicables à toutes commandes intervenant à compter de la publication des CGV modifiées sur le site www.ikoreditions.com.

3.4. En cas de modification des présentes CGV, un historique sera à votre disposition dans la partie consultation des CGV.

3.5. Lors de la consultation d'une commande antérieure à la version présente des CGV, seule la version en place lors de la confirmation de la commande fera foi. Sauf en cas de modification suivant un décret ou une loi parue au journal officiel qui annule ou remplace un ancien texte et qui serait rétroactif.

- Article 4 : Conditions d'inscription

4.1. Les visites sur le site www.ikoreditions.com sont gratuites et en aucun cas soumises à inscription. Seules les personnes désirant commander un ou plusieurs produits devront ouvrir un compte client.

4.2. Lors de l'ouverture de votre compte client, vous vous engagez à fournir les informations nécessaires pour l'envoi de votre commande. Vous vous engagez aussi qu'elles soient exactes et complètes, en cas de déménagement l'adresse fournie devra être celle où vous pourrez réceptionner le colis.

4.3. A la fin de la création de votre compte client, vous recevrez par email un identifiant et un mot de passe vous permettant l'accès à votre gestion de commande. Ces informations sont confidentielles et ne doivent pas être divulguées à des tiers. Elles peuvent être modifiées sur simple demande sur le site www.ikoreditions.com, une confirmation de changement sera envoyée sur l'adresse email donnée lors de la création de votre compte client. Dans le cas où elles seraient oubliées ou perdues, vous pouvez les recevoir sur l'adresse mail donnée lors de la création de votre compte client. Aucun changement ne pourra être effectué si l'adresse mail n'est pas ou plus valide.

4.4. Chaque client peut ouvrir qu'un seul compte client (même nom, même prénom, même adresse). Nous nous réservons le droit de supprimer sans préavis toutes inscriptions multiples. Un email sera envoyé pour information, la date de suppression sera celle du départ de l'email de notre service vérification. Tous les avantages clients ou d'opération parrainage seront perdus sur le compte supprimé. En aucun cas, ils seront transférés sur un compte existant.

4.5. L'inscription à nos sites est gratuite et vous pouvez la résilier à tout moment. Il est possible de supprimer votre compte client en envoyant un E-mail à www.ikoreditions.com.

4.6. Nous nous réservons le droit de refuser toute inscription au site www.ikoreditions.com ainsi que les commandes effectuées par un client déjà inscrit, nous n'avons pas l'obligation contractuelle d'accepter un client ou une commande si elle nous semble litigieuse ou pouvant entraîner un litige. En cas de problème avec un client nous ne sommes pas soumis à un contrôle ou une obligation. Tout client générant des conflits peut être de facto invité à commander sur un site n'appartenant pas à Ikor Editions.

4.7. En cas d'interruption du site ou des services, les contrats conclus avant la date d'interruption seront honorés. Les abonnements seront remboursés au prorata des jours non utilisés (jours ouvrés).

4.8. Il n'y a aucune obligation dans les présentes CGV pour vous d'accepter une nouvelle offre de modification de prix ou de service.

- Article 5 : Conclusion du contrat de vente

5.1. Sur le site www.ikoreditions.com, les contrats sont exclusivement conclus en langue française.

5.2. Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site www.ikoreditions.com, dans la limite des stocks disponibles.

5.3. Suite à la sélection du ou des produits souhaités, que vous aurez placés dans le panier virtuel du site www.ikoreditions.com, vous devrez vous connecter à votre compte client pour poursuivre la commande (cf. article 4 : Conditions d'inscription).

5.4. Vous aurez à tout moment avant la validation de la commande la possibilité d'ajouter un ou plusieurs produits, d'enlever un ou plusieurs produits, de modifier les quantités présentes dans votre panier virtuel. Le fait d'intégrer un ou plusieurs produits dans le panier virtuel ne vaut pas pour vous ou pour nous acceptation de la commande (cf. article 4 : Conditions d'inscription - alinéa 4.6.)

5.5. La commande ne deviendra définitive qu'au moment de la validation de la commande par un clic sur le bouton « valider la commande ». Nous accuserons réception de votre commande par une confirmation de commande envoyée automatiquement par E-mail à l'adresse que vous aurez indiquée dans votre compte client (cf. article 4 : Conditions d'inscription - alinéas 4.2. et 4.3.)

5.6. Toute passation de commande vaut acceptation de votre part des prix et descriptions des produits que vous aurez placés dans le panier virtuel.

5.7. En cas d'indisponibilité du produit, l'information sera inscrite à côté de la fiche du produit. Le produit en rupture de stock ne pourra pas être intégré dans le panier virtuel. Un bouton vous permettant de demander d'être informé par email de la nouvelle mise en vente du produit vous est proposé. Cela ne vaut pas obligation de le commander, cette demande est juste informative.

5.8. Cependant en cas de problème technique sur le serveur, si un produit en rupture de stock apparaissait en stock. Un email vous sera envoyé dans les meilleurs délais. Nous vous proposerons un nouveau délai de livraison, ou de choisir dans notre stock un produit de qualité et de valeur équivalente ou d'annuler votre commande.

5.9. En cas d'annulation de la commande que ce soit en cas de rupture de stock (cf. article 5 : Conclusion du contrat de vente - alinéa 5.7.) ou parce que vous souhaitez vous rétracter. Les sommes que vous aurez déjà versées vous seront remboursées dans un délai de trente (30) jours suivant l'annulation de la commande. Au-delà de ce délai, les sommes versées seront productives d'intérêts au taux légal en vigueur sauf si vous ne répondez pas favorablement dans les délais aux différentes demandes de documents (coordonnées bancaires, etc.).

5.10. Après validation de votre commande, si le paiement complet ou partiel (selon les accords exceptionnels entre vous et nous) n'intervient pas dans les trois (3) semaines suivant l'envoi de la confirmation de commande, nous sommes en droit de

déclarer la résolution unilatérale du contrat et d'annuler ainsi la commande. Plusieurs rappels seront faits par email avant la résolution du contrat et donc l'annulation de la commande. Cela signifie qu'en cas de résolution du contrat, nous ne sommes plus dans l'obligation de livrer la marchandise commandée. Les articles commandés seront réservés jusqu'au moment de la résolution du contrat.

5.11. Au-delà de la date d'annulation de votre commande, il ne sera plus possible de la réactiver, si vous souhaitez maintenir votre commande, une nouvelle commande devra être passée sur le site www.ikoreditions.com (cf. article 5 : Conclusion du contrat de vente – alinéa 5.3. à 5.7.), un bouton de duplication est disponible. Lors de cette nouvelle commande, vous serez informé avant de la valider de l'état du stock. Un produit en rupture de stock sera automatiquement enlevé de cette nouvelle commande (cf. article 5 : Conclusion du contrat de vente – alinéa 5.7. et 5.8.)

- Article 6 : Prix, disponibilité

6.1. Les prix affichés sur le site www.ikoreditions.com sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables), hors participation aux frais de port.

6.2. Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation de la commande. Le prix indiqué dans notre confirmation de la commande est le prix définitif du cumul des prix des produits commandés et des frais de port. Ils sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises au taux légal en vigueur au jour de la validation de la commande.

6.3. Sauf convention contraire expresse et écrite, le montant total de la commande est payable comptant et en totalité le jour de la validation de votre commande. Nous ne serons pas tenus de procéder à la livraison des produits commandés tant que les accords de paiement ne sont pas honorés (règlement total ou partiel). Sauf stipulation contraire, aucun escompte n'est accordé.

6.4. Malgré les diverses vérifications mises en place, il se peut qu'une fiche produit comporte une erreur de prix. Un email vous sera envoyé par nos services, pour information. En cas d'augmentation du prix, la différence restera à notre charge, en cas de diminution du prix, la différence sera automatiquement répercutée sur votre commande. Un avoir sur une prochaine commande vous sera proposé, en cas de refus de votre part, le remboursement interviendra dans les plus brefs délais (cf. article 5 : Conclusion du contrat de vente - alinéa 5.9.)

- Article 7 : livraison

7.1. Nous nous engageons à livrer la marchandise commandée sur le site www.ikoreditions.com dans le délai maximum de trente (30) jours, exprimé en jours ouvrables, qui sera affiché dans le récapitulatif de votre commande ainsi que dans l'email de confirmation de votre commande. Le délai de livraison court à compter de

la réception de l'intégralité de votre paiement. En cas de paiement par chèque, le délai de livraison commence à courir à compter du jour de l'encaissement du chèque (cf. article 6 : Prix, disponibilité – alinéa 6.3.)

7.2. Les produits commandés seront envoyés à l'adresse que vous aurez indiquée lors de la création de votre compte client. Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison causés par l'indication d'une adresse erronée ou incomplète dans votre compte client (cf. article 4 : Conditions d'inscription).

7.3. En cas d'absence lors du passage de notre prestataire d'acheminement, les colis pourront être retirés à l'adresse indiquée sur le bordereau de passage durant une période définie. A l'issue de cette période, les colis non réclamés nous seront retournés. Nous déclinons toute responsabilité pour les retards de livraison causés par l'absence du destinataire du colis ou son non-retrait dans le délai prévu à cet effet. Un email informatif sera envoyé dès que la commande sera de nouveau dans nos locaux. Il sera alors proposé un remboursement (cf. article 5 : Conclusion du contrat de vente – alinéa 5.9.) ou l'envoi de la commande après correction de l'adresse, nous nous réservons le droit de facturer de nouveau les frais de livraison.

7.4. Dès que les colis sont remis à notre prestataire d'acheminement, il est seul responsable des délais et des conventions applicables sur l'envoi. Il se charge de vous contacter pour que la remise de votre commande se fasse dans les meilleures conditions.

7.5. Les frais de livraison sont indiqués tout au long de la préparation de la commande dans le panier virtuel. Ils sont repris dans la confirmation de la commande que vous recevrez par email.

7.6. Les frais de livraison dépendent des tarifs en vigueur de nos prestataires d'acheminement des colis. Tous les envois se feront en dépôt dans des boutiques relais ou par colissimo suivi pour garder en permanence une preuve d'envoi et de réception de la commande. Les produits de la commande sont regroupés dans un seul et même envoi, chaque envoi est calculé en fonction de son poids et de sa destination. Le choix des prestataires est fait en fonction des critères de sérieux, de prix et de garantie en cas de perte, de vol ou de dégradation du colis.

7.7. En cas de dépassement de la date limite de livraison de plus de sept jours, non justifié par un cas de force majeure, vous pouvez demander la résolution de la vente dans les conditions prévues à l'article L.114-1 du Code de la consommation et obtenir le remboursement des sommes déjà versées (cf. article 5 : Conclusion du contrat de vente – alinéa 5.9.).

7.8. Lorsque nous sommes empêchés d'exécuter le contrat par un cas de force majeure ou un cas fortuit tel que définis par la jurisprudence française ou par une cause étrangère, notamment une faute qui vous est imputable, le délai de livraison est prolongé de plein droit en fonction de la durée de l'empêchement. Nous vous informerons par e-mail de la survenance et de la fin de tels empêchements. Si

l'empêchement dure plus de trois (3) semaines, chaque partie aura la faculté de résilier le contrat de plein droit, sans que vous puissiez nous réclamer d'indemnité.

7.9. Si vous êtes un consommateur, le transfert des risques intervient au moment de la remise des produits à l'adresse de livraison que vous avez fourni ou au moment du retrait du colis auprès du transporteur. Si vous êtes un professionnel, le transfert des risques intervient au moment du dépôt de la marchandise chez notre prestataire d'acheminement des colis.

7.10. Il vous appartient en cas de détérioration du colis d'émettre les réserves nécessaires sur le bordereau de livraison. En cas de destruction des produits commandés, un nouveau produit vous sera adressé gratuitement. Ikor faisant siennes les relations avec le prestataire de service.

- Article 8 : Paiement

8.1. Sauf convention contraire expresse et écrite le prix est payable comptant, en totalité au jour de la validation de la commande. Nous ne serons pas tenus de procéder à la livraison des produits commandés par vous si le prix ne nous a pas été préalablement réglé en totalité. Sauf stipulation contraire, nous n'accordons aucun escompte.

8.2. Plusieurs modes de paiement sont proposés pour régler vos achats :

Carte bancaire (Carte Bleue),

Carte de crédit (Visa, MasterCard, American Express),

Système de paiement sécurisé PayPal,

Chèque bancaire ou postal

Virement bancaire

Chèque kadéos culture

8.3. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales. En cas de règlement par carte de paiement, le montant de votre commande est débité au moment de la validation de la commande. Vous conservez le droit d'annuler votre commande tant que les colis n'ont pas quitté nos entrepôts (cf. article 5 : Conclusion du contrat de vente - alinéa 5.9)

8.4. Les frais sur les paiements ne dépendent pas de nous, ils sont différents selon les prestataires. Nous déclinons toutes responsabilités sur les frais ou agios générés par le choix d'une forme de paiement qui majore les règlements.

8.5. En cas de paiement par chèque bancaire ou postal, les envoyer à l'adresse suivante

Adresse : Ikor Editions – 6 rue Maurice Hurel – 31 500 Toulouse

Joindre une copie de la commande, ou noter au dos du chèque le numéro de la commande.

8.6. Nous déclinons toutes responsabilités dans le retard de traitement d'une commande si un mode de paiement ne comporte pas tous les éléments nous permettant d'identifier la commande associée. En cas de retard, prendre contact avec notre service client (cf. article 2 : Champs d'application et Définitions – alinéa 2.3). Un email étant envoyé immédiatement lors de la réception du paiement complet ou partiel sur l'adresse que vous aurez indiquée lors de la création de votre fiche personnelle (cf. article 4 : Condition d'inscription – alinéa 4.2 à 4.5).

8.7. Quel que soit le mode de règlement que vous choisirez, tout paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif et complet des sommes par nos services. Nous acceptons uniquement des paiements en provenance de l'Union européenne. Nous ne prenons pas en charge les frais afférents à des paiements en provenance de pays tiers. En cas de paiement par chèque, la commande ne sera traitée qu'après encaissement du chèque (date de valeur de la banque faisant foi). Les chèques seront présentés pour encaissement dès leur réception.

8.8. Dans le cadre d'une vente à un professionnel, des pénalités de retard seront exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture. Le taux de ces pénalités est de trois (3) fois le taux d'intérêt légal.

- Article 9 : Défaut de paiement

9.1. Lorsque tous les articles des présentes CGV ont été honorés et que la commande a été livrée dans de bonnes conditions. Le paiement est réputé définitif.

9.2. En cas de chèque impayé, de répudiation sur carte bancaire ou de création de litige sur notre compte Paypal, une plainte sera immédiatement soumise au Procureur de la République de Toulouse (31). Tous les documents prouvant que les produits ont bien été remis en main propre au destinataire, ainsi qu'une copie des présentes CGV sera jointe au dossier.

9.3. En cas de refus du Procureur de la République de suivre la plainte, nous nous réservons le droit de nous constituer partie civile et d'engager de facto toutes les poursuites qui s'imposent. Les frais de suivis du dossier par un huissier seront entièrement à votre charge.

-Article 10 : Droits de douane

10.1. Toute commande passée sur le site www.ikoreditions.com et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination.

10.2. Ils sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. Nous ne sommes pas tenus de vérifier leur existence avant l'envoi et de vous informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.

-Article 11 : Droit de rétractation

11.1. Conformément à l'article L.121-20 du Code de la Consommation, nos clients consommateurs disposent d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la réception des biens pour exercer leur droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

11.2. Pour les articles achetés par des consommateurs sur www.ikoreditions.com et bénéficiant du droit de rétractation légal, nous accordons un droit de rétractation étendu à sept (7) jours ouvrables à compter de la livraison. Les dispositions concernant le droit de rétractation légal s'appliquent par analogie

11.3. Le délai de rétractation est respecté si vous expédiez la marchandise dans le délai précité. La date du cachet de la poste faisant foi.

11.4. Les marchandises doivent nous être retournées dans leur emballage d'origine et en parfait état permettant leur commercialisation à l'état neuf. Pour faciliter le traitement de votre commande et par extension du remboursement, nous vous invitons à joindre le bon de retour avec les marchandises.

11.5. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, le prix des produits retournés vous sera intégralement remboursé par virement bancaire sur le compte que vous nous aurez indiqué à cet effet dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours suivants la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Vous pourrez, si vous le souhaitez, opter, sur notre proposition, pour une autre modalité de remboursement (avoir ou bon d'achat). Nous ne pouvons être tenus pour responsables en cas de retard pour le remboursement si ce retard est dû uniquement de votre fait (non réponse aux emails, retard dans l'envoi des documents demandés, etc.)

11.6. Tout retour de marchandise abîmée (lecture de livre, écoute de CD) durant ce délai de rétractation sera considéré comme abusif. Les clauses légales seront respectées, mais une annotation sera placée sur le compte client. www.ikoreditions.com se réserve le droit de donner suite ou non à une nouvelle commande de votre part. La clause de rétractation étant le droit de s'être trompé dans le choix et non une solution pour faire un usage personnel des biens d'autrui.

-Article 12 : Retours

12.1. En cas de livraison d'un article non conforme à votre commande, il vous sera proposé soit un remplacement soit un remboursement (cf. article 5 : Conclusion du contrat de vente – alinéa 5.9).

12.2. Dans le cadre d'un remplacement de produit (hors condition de l'article-11. Droit de rétractation – alinéa 11.6), vous devrez nous retourner le produit dans les trente (30) jours ouvrables suivants le jour de réception, le cachet de la poste faisant

foi. Un email de confirmation de remplacement du produit vous sera envoyé dès que l'acceptation de l'échange sera mise en place.

12.3. En cas de non-retour du produit défectueux dans un délai de trente (30) jours, la commande sera réputée acceptée. Et aucun remplacement ne pourra être effectué par nos services. Sauf cas de force majeure ou d'apport de preuves contraires (copie facture d'envoi, notification des prestataires d'acheminement des colis, etc.)

12.4. Dans le cadre d'un remplacement d'un ou plusieurs produits, les frais de port induits par le retour de marchandise vous seront remboursés sur présentation de la facture et dans la limite du prix d'un envoi normal. En cas d'envoi surtaxé (recommandé, Chronopost, etc.) la différence restera à votre charge. Sauf accord préalablement donné par écrit.

12.5. La facture pour obtenir le remboursement des frais doit être placée dans le paquet avec le produit non conforme. En cas d'oubli elle peut être transmise par email sous format PDF exclusivement. Aucune autre extension d'enregistrement de fichier ne sera acceptée par les services compétents de www.ikoreditions.com.

12.6. Lors de la préparation de la commande, un bon de retour sera intégré dans le colis avec les informations nécessaires pour un traitement efficace du litige. Il vous appartiendra de le compléter et de le placer dans le colis lors de l'envoi du produit non conforme à votre commande. Nous ne pouvons être tenus pour responsables si ce document est absent lors de la réception et que faute d'informations nécessaires les délais ne peuvent pas être respectés.

12.7. Tous les colis et courriers doivent être adressés à

Ikor éditions – 6, rue Maurice Hurel – 31 500 Toulouse

Le seul prestataire d'acheminement des colis habilité à livrer en boîte postale est « LA POSTE », en cas de choix différent vous devrez prendre contact avec nos services pour obtenir une adresse de livraison différente.

-Article 13 : Réserve de propriété

13.1. En cas d'accord particulier concernant le règlement complet ou partiel après livraison nous nous réservons la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral du montant de la commande.

13.2. La clause réserve de propriété précitée ne fait pas obstacle pour les transferts de risques de la perte ou de la détérioration des produits (cf. article 7 : Livraison – alinéa 7.9)

-Article 14 : Garanties et responsabilités

14.1. En cas de défauts sur la marchandise, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale des vices cachés. En cas de défaut dû à un usage normal en bon père de famille, un email doit être envoyé à notre service après-vente (cf. article 2 : Champs d'application et Définitions – alinéa 2.3).

14.2. Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

14.3. En cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des articles sur le site www.ikoreditions.com, textes et illustrations et les articles commandés, notre responsabilité ne sera pas engagée.

14.4. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de cessation brutale de parution d'un ouvrage écrit ou sonore. Si, cette rupture est due à une décision de justice ou une rupture des contrats entre Ikor éditions et l'artiste.

14.5. Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où l'article livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison autre que la France.

14.6. Nous mettons en œuvre tous les moyens dont nous disposons pour assurer les prestations objets des présentes CGV. Nous sommes responsables de tout dommage direct et prévisible au moment de l'utilisation du site ou de la conclusion du contrat de vente entre nous et vous. En aucun cas, nous n'encourons de responsabilités à l'égard des professionnels pour pertes de bénéfices, pertes commerciales, pertes de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect ou qui n'étaient pas prévisibles au moment de l'utilisation du site ou de la conclusion du contrat de vente entre nous et vous.

14.7. La limitation de responsabilité visée ci-dessus est inapplicable en cas de dol ou de faute lourde de notre part, en cas de dommages corporels ou de responsabilité du fait des produits défectueux, en cas d'éviction et en cas de non-conformité (y compris en raison de vices cachés). Nous nous réservons le droit de nous constituer partie civile à vos côtés contre les fournisseurs qui doivent fournir du matériel répondant aux normes de sécurité française.

14.8. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles par courrier et en justifiant de votre identité.

14.9. En aucun cas, vos données personnelles seront transmises à un tiers en vue de vous solliciter par des emails, courriers, appels téléphoniques.

- Article 15 : Licence d'accès au Site

15.1. Nous vous accordons une licence limitée à l'accès et à l'utilisation du site www.ikoreditions.com pour votre utilisation personnelle.

15.2. En aucun cas vous n'êtes autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie de ce site sans notre autorisation écrite et expresse. Cette interdiction s'étend à tous les serveurs du monde.

15.3. Cette licence ne vous permet en aucun cas d'utiliser, pour la vente ou pour toute autre utilisation commerciale ce site ou son contenu.

15.4. Ce site ou toute partie de ce site ne doit en aucun cas être reproduit, copié, vendu ou exploité pour des raisons commerciales sans notre autorisation expresse et écrite.

15.5. Vous pouvez utiliser nos logos, marques, textes, maquettes, méta-tags uniquement pour l'opération parrainage de www.ikoreditions.com. Toutes les autorisations sont spécifiées dans les Conditions Générales de l'opération parrainage. Toute autre utilisation non autorisée par écrit mettra fin à la licence que nous vous avons accordée (cf. article 15 : licence d'accès au site – alinéa 15.1.)

15.6. Nous vous autorisons à titre non exclusif et révocable, à créer un lien hypertexte pointant vers la page d'accueil ou toute autre partie du site à la condition que ce lien ne puisse créer un préjudice quelconque à toute personne utilisant le site www.ikoreditions.com. En aucun cas la création de ce lien hypertexte sur votre site, blog, image, profil sur les réseaux sociaux ne sauraient engager notre responsabilité à quelques titres que ce soit.

- Article 16 : Propriété intellectuelle

16.1. Tous les produits y compris les textes, images, photos sont soumis aux droits d'auteur. Ikor éditions mettra tout en œuvre pour protéger les œuvres qui lui sont confiées.

- Article 17 : Droit applicable, Tribunaux compétents

17.1. Les relations contractuelles entre vous et nous sont exclusivement soumises au droit français.

17.2. Dans les relations contractuelles avec nos clients professionnels, les tribunaux du ressort de notre siège social sont exclusivement compétents. Nous nous réservons cependant le droit d'assigner le client professionnel devant les tribunaux de son siège.

- Article 18 : Clause de sauvegarde

18.1. Si une des dispositions de ces CGV était ou devenait nulle ou inopposable, la validité des autres dispositions ne s'en trouverait pas affectée. La disposition nulle ou inopposable serait alors remplacée par les dispositions légales applicables.

Dernière mise à jour : Septembre 2016 - V.0214